

Hinweis zum Gewährleistungsantrag

Es tut uns leid, dass du Grund zur Reklamation hast. Bitte fülle den beiliegenden Gewährleistungsantrag vollständig aus und beschreibe, wie und wo der Fehler auftritt. Dann können wir deinen Antrag schnellstmöglich bearbeiten.

Bitte beachte

- Zur Überprüfung deiner Reklamation müssen wir den Artikel ggf. an den Hersteller zurücksenden. Deshalb kann die Bearbeitung bis zu 6 Wochen dauern.
- Bei einer Rückerstattung erhältst du das Geld über dieselbe Zahlungsmethode zurück, mit der du deine Bestellung gezahlt hast.
- Möchtest du Kosten erstattet bekommen? Dann lege bitte die **Ersteinbaurechnung** und die **Rechnung für den Ausbau/die Mängelbeseitigung** mit dem Anspruch **in voller Höhe** bei. Hinweis: Wir können nur Kosten für den Ausbau/die Mängelbeseitigung erstatten, nicht für den Einbau. Die Einbaurechnung braucht der Hersteller als Nachweis für einen fachgerechten Einbau. Nachträglich eingereichte Rechnungen können wir leider nicht berücksichtigen.
- Bitte fülle für jeden reklamierten Artikel einen eigenen Antrag aus.

Folgende Unterlagen brauchen wir von dir:

- Den vollständig ausgefüllten Gewährleistungsantrag
- Die **one23parts** Kaufrechnung für den zu reklamierenden Artikel
- Rechnungen für Einbau und Ausbau

Hinweis zum Ausfüllen

Die Angaben zum Fahrzeug findest du in deinem **Fahrzeugschein unter den angegebenen Kennzahlen**. Motornummer und Motorkennbuchstabe/Typ findest du entweder in deinem Serviceheft oder im Motorraum. Die genaue Platzierung ist leider von Hersteller zu Hersteller unterschiedlich.

Zulassungsbescheinigung Teil 1
(Fahrzeugschein)
Nr. AB-C-0-123/45-67890

Europäische Gemeinschaft  Bundesrepublik Deutschland

bescheinigung Teil 1" in
deutschen Sprachen

C.1.2 Vorname(n)

C.1.3 Anschrift

Nächste HU

Datum:

C.4c Der Inhaber der Zulassungsbescheinigung wird nicht als Eigentümer des Fahrzeugs ausgewiesen.

B	2.1	2.2	L	9	P2 P4	T
J	4		18		18	
E		3	20		20	
D.1			12	13		Q
			V.7	F.1		F.2
D.2			7.1	7.2		7.3
			8.1	8.2		8.3
D.3			U.1	U.1		U.3
			O.1	O.2	S.1	S.2
2			15.1			
5			15.2			
V.9			15.3			
14			R		11	
P.3			K			
10	14.1	P.1	6		17	16
22			21			

Angaben entnehmen & eintragen

Gewährleistungsantrag



Auftrags-/Rechnungsnummer

Kundendaten

Vor- und Nachname

Straße

Land

- Ich bin eine Privatperson
 Ich habe ein vorsteuerabzugsberechtigtes Gewerbe

Firma

PLZ, Ort

Ansprechpartner*in

Angaben zum Reklamationsartikel

Artikelnummer

Einbaudatum des Artikels

km-Stand bei Einbau

Artikelbezeichnung

Ausbaudatum des Artikels

km-Stand bei Ausbau

Angaben zum Fahrzeug

Herstellerschlüsselnr. (2.1)

Typschlüsselnr. (2.2)

Fahrzeughersteller und Typ (D.1, D.3)

Fahrgestellnr. (E)

Erstzulassung (B)

Motor-Kennbuchstabe/Typ:

Hubraum (P.1)

PS/KW (P.2/P.4)

Beschreibe deinen Reklamationsgrund so detailliert wie möglich

Hattest du durch eine erneute Montage zusätzliche Werkstattkosten? (Beachte dazu unseren Hinweis)

- nein
 ja, in Höhe von _____ €

Bei erfolgreicher Reklamation soll one23parts mir:

- einen neuen Artikel zuschicken
 mir das Geld zurückerstatten

Bei abgelehnter Reklamation soll one23parts mir:

- den Artikel zurückschicken
 den Artikel entsorgen
 Ich bin damit einverstanden, dass one23parts meine Daten zum Gewährleistungsfall und meine Kontaktdaten (Name, E-Mail und Telefonnummer) an den jeweiligen Hersteller oder Lieferanten weitergibt. Die Daten braucht der Hersteller oder Lieferant ausschließlich zur Bearbeitung des Gewährleistungs- und Garantiefalls. Sie werden nicht für andere Zwecke (z.B. Werbung, Marketing) verwendet. Ich kann diese Einwilligung gegenüber one23parts jederzeit und ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen.

Hiermit bestätige ich die Vollständigkeit und Richtigkeit meiner Angaben.

Datum, Unterschrift